

Medidas a tomar en cuenta cuando el dispositivo de seguridad esté encendido

Cuando la caldera deja de funcionar y el número de auto-diagnóstico parpadea en la pantalla del control remoto, verifique abajo las medidas y sígalas al pie de la letra.

Nº de Error	Estado	Contenido	Medida
Lámpara de combustión que se enciende y se apaga	Agua caliente y calefacción conectada	Cuando ha estado usando agua de cañería o agua caliente por más de una hora continuada	• Verifique si la llave de paso del agua caliente o la válvula de agua de cañería está abierta, y si hay fugas de agua. • La lámpara de combustión se enciende y se apaga cuando el agua caliente se ha estado usando por más de 1 hora continuada.
07	Agua caliente	Cuando ha estado usando agua caliente por más de 8 horas continuadas	• Cierre la manija de agua caliente, y presione otra vez el botón de agua caliente en el control remoto otra vez para volver a reiniciar la caldera.
11	Calefacción y Agua caliente	No hay ignición	• Verifique si la válvula intermedia del gas está abierta. Apague la calefacción y luego reiniciela.
12	Calefacción y Agua caliente	• La presión del suministro del gas es demasiada baja. • Fuego accidental	• Verifique si la presión del suministro de gas es normal o no. (Trate de encender otro aparato a gas.) • Contáctese con la compañía de suministro del gas y solicite una revisión.
14	Calefacción y Agua caliente	• Circuito de seguridad anormal	• Solicite nuestro Servicio Técnico.
15	Calefacción y Agua caliente	Circulación de agua anormal	• Compruebe si el agua de alimentación es suministrada de manera normal. • Para el sistema sellado, si el manómetro muestra "0", siga la instrucción en la página 12 para el suministro de agua. • Verifique si las tuberías para calefacción y alimentación de agua están congeladas o no. • Si hay algún problema, desenchufe el cordón de poder y enchúfelo otra vez. Luego encienda caldera.
16	Calefacción y Agua caliente	Detección de Sobrecalentamiento (Ebullición)	• Verifique si la válvula individual a cada habitación está abierta. • Deje salir el aire de las tuberías (Consulte la página 37) • Limpie el filtro de calefacción (Consulte la página 12.)
17	Calefacción y Agua caliente	Detección de fugas de agua	• Reinicie después de verificar la fuga de agua en la caldera o en las tuberías de calefacción. • Haga una prueba de funcionamiento para dejar salir aire de las tuberías antes de usar por primera vez en la instalación. (Consulte la página 37)
18	Energía conectada	Fuga de corriente	• Verifique si el cable del control remoto está sin revestimiento, dando como resultado un corto circuito.
31	Calefacción y Agua caliente	Termistor de calefacción anormal	• Apague la calefacción o el funcionamiento del agua caliente. Luego encienda de nuevo.
32	Calefacción y Agua caliente	Termistor de baja temperatura anormal	• Apague la calefacción o el funcionamiento del agua caliente. Luego encienda de nuevo.
35	Agua caliente, energía de calefacción conectada	Termistor de temperatura interior anormal	• Apague la calefacción o el funcionamiento del agua caliente. Luego encienda de nuevo.
43	Energía conectada	Detección de nivel de agua bajo (Para sistema cerrado)	• Abra llave de paso de alimentación y presione el botón de encendido del suministro de agua. En ese momento, cierre la llave de paso de agua caliente y suelte el botón cuando el manómetro muestre 0.5+, -1.5kg/cm².

Error No.	Status	Content	Measure
44	Energía conectada	Detección de nivel de agua bajo y alto anormal (Para sistema abierto ventilado)	• Desconecte el cordón de poder y luego conéctelo otra vez. Encienda la calefacción o el agua caliente un poco más tarde.
52	Calefacción y Agua caliente	Válvula de control de gas anormal (Regulador de gas)	• Primero apague la calefacción o el funcionamiento del agua caliente. Luego reinicie la operación.
56	Energía conectada	Válvula eléctrica de alimentación de agua anormal (Para sistema abierto ventilado), error en la detección del nivel de agua alto	• Verifique que la llave de paso de agua esté abierta o vea si el suministro de agua está cortado.
61	Calefacción y Agua caliente	Error en el control del ventilador de ventilación, detección de obstrucciones en el conducto de escape	• Verifique si el conducto de escape está instalado correctamente. Luego apague la caldera y vuelva a encenderla.
71	Calefacción y Agua caliente	Válvula eléctrica anormal	• Apague la calefacción y vuelva a encenderla.
72	Calefacción y Agua caliente	Válvula eléctrica anormal	• Verifique si la válvula central del gas está abierta. Luego apague la calefacción en el control remoto y enciéndala de nuevo.
89	Energía conectada	Detección de congelación	• Descongele usando un cable caliente etc. Reemplace los componentes dañados.
90	Calefacción y Agua caliente	Detección de rotación anormal del ventilador	• Apague la calefacción y vuelva a encenderla.
96	Agua caliente	Prueba de funcionamiento anormal	• Apague el agua caliente y vuelva a encenderla.
97	Calefacción	Prueba de funcionamiento anormal	• Apague la calefacción y vuelva a encenderla.
99	Calefacción y Agua caliente	Cierre del conducto de escape	• Vea si el conducto de escape está instalado de manera apropiada y en buenas condiciones. También, verifique si está deformado o si está obstruido. • Consulte al instalador.

► Si los problemas no son solucionados después de seguir las medidas citadas anteriormente, comuníquese con nuestro servicio técnico.

ANTES DE LLAMAR A SOPORTE TECNICO

Problema	Punto de inspeccion	Medidas
 Peligro Olor a gas	(1) No use ninguna fuente de llama como encendedores chisperos de cocina, fósforos, encendedores etc. (2) Deje de usar inmediatamente. Cierre la válvula central del gas y luego abra todas las ventanas o puertas para ventilación. (3) Consulte al instalador de gas. - De manera frecuente aplique agua jabonosa para ver si hay fugas de gas en las tuberías de conexión.	
 Advertencia Olor a gases de la combustión	1. ¿Están las tuberías de suministro /escape de aire instaladas correctamente? 2. ¿No están las tuberías de suministro aire/ evacuación de gases obstruidas?	1. Verifique si la caldera está instalada según el manual de instalación. 2. Asegúrese que no habrán fugas de gas sobre las conexiones. 3. Consulte al instalador del gas para revisión o reparación.
Falla en el encendido	1. ¿Esta el cordón de poder conectado? 2. ¿No es la figura 11 la que apareció en la pantalla de cristal líquido? 3. ¿Es el gas suministrado apropiadamente?	1. Desconecte el cordón de poder. 2. Apague la caldera y luego enciéndala otra vez. 3. Abra la válvula central del gas. Si no hay gas, reemplácela por una nueva.(En caso de gas LP)
Hay sonidos extraños	1. ¿Hay algo de aire en las tuberías? 2. ¿La caldera está adosada a la pared de manera adecuada?	1. Abra la tapa del purgador de aire localizada sobre la parte superior del distribuidor individual para dejar salir el aire de las tuberías de calefacción. 2. Atornille los pernos de fijación en la pared. Asegúrese que no oscilen.
La habitación no está temperada.	1. ¿Está la calefacción encendida? 2. ¿Está la válvula individual para cada habitación cerrada? 3. ¿No está la temperatura de calefacción demasiada baja? 4. ¿No está el filtro de calefacción cerrado? 5. ¿Hay algo de aire en las tuberías?	1. Presione el botón de calefacción para temperar. 2. Abra la válvula individual para cada habitación. 3. Ajuste la temperatura de calefacción adecuadamente. 4. Limpie el filtro de calefacción (Consulte la página 12) 5. Abra la tapa del purgador de aire localizada sobre la parte superior del distribuidor individual para dejar salir el aire de las tuberías de calefacción.
No hay agua caliente.	1. ¿Está la llave de paso de alimentación cerrada? 2. ¿Está el filtro de agua de alimentación obstruido? 3. ¿Es muy poco el volumen de agua caliente? 4. ¿Está el agua caliente siendo usada en varios lugares simultáneamente?	1. Abra la llave de paso de alimentación. 2. Limpie el filtro de agua de alimentación (Consulte la página 11) 3. No se puede usar agua caliente si el volumen está por debajo de los 2.3 Lts/minutos aunque la llave de paso del agua caliente esté abierta en su totalidad. 4. El volumen de agua caliente disminuye si el agua caliente es usada en varios lugares diferentes al mismo tiempo.
El agua caliente está demasiado fría.	1. ¿La temperatura establecida del agua caliente es demasiada baja? 2. ¿La mezcla con el agua fría es mucha?	1. Ajuste la temperatura del agua caliente a una más alta. 2. Disminuya la mezcla de agua fría.

ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

Producto		Caldera a gas de calefacción con combinación de agua caliente(Tipo calefacción instantanea)		
Modelo		RB10/18LNOXFE	RB25/28LNOXFE	RB30/36LNOXFE
Instalación suministro de aire y tipo de escape		Escape tipo Forzado/balanceado	Escape tipo Forzado/balanceado	Escape tipo Forzado/balanceado
Tamaño del Ducto		Suministro/Escape de aire Ø 80		
Dimensiones(mm)		600(H) X 440(W) X 240(D)		
Peso (kg)		19.5	29	29.5
Flujo de agua minimo		2.3 ℓ /min		
Máxima presión de agua de calefacción		300kPa(3kgf/cm²)		
Fuerza de la bomba		7M (A 15LPM)		
Diámetro de la conexión	Gas	PT 1/2 B Hilo (15A)		PT 3/4 B Hilo (20A)
	Entrada ACS	PT 1/2 B Hilo (15A)		
	Calefacción	PT 3/4 B Hilo (20A)		
	Drenaje	Ø 15mm Manguera		
Alimentación electrica		220V 50Hz		
Consumo de energía(w)	Gas LP	125 W	140 W	165 W
	Gas LN	125 W	140 W	165 W
Tipo do control de temperatura	Agua Cal	Electrico, control proporcional sin escalonamieinto		
	Calefacción	Electrico, control proporcional sin escalonamieinto		
Ajuste de temperatura	Agua Cal	3 etapas		
	Calefacción	Temperaturo del Agua de Calefacción : 40 °C ~ 85 °C		
Dispositivo de seguridad		Dispositivo de seguridad del quemador, dispositivo anti-sobrecalentamiento, dispositivo anticongelante, dispositivo de protección contra rayos, dispositivo de prevención de ebullición. dispositivo de seguridad nivel de agua bajo. dispositivo de protección contra sobrepresión		
Máx, consumo de gas	Calefacción	14kw (1.00kg/h // 12,050kcal/h)	35.0kw (2.51kg/h // 30,100kcal/h)	42.0kw (3.01kg/h // 36,150kcal/h)
(Gas LP/LN)	AguaCal	25.0kw (1.79kg/h // 21,500kcal/h)	39.5kw (2.83kg/h // 34,000kcal/h)	49.2kw (3.53kg/h // 42,300kcal/h)
Capacidad suministro agua caliente	Temp.Agua de+de 40 °C	7.5 ℓ /min {Presión de Agua 200kPa at 2kgf/cm² }	11.8 ℓ /min {Presión de Agua 200kPa at 2kgf/cm² }	15 ℓ /min {Presión de Agua 200kPa at 2kgf/cm² }
Capacidad de Calefacción	Carge Total	11.6kW(10,000 kcal/h)	29.1kW(25,000 kcal/h)	34.9kW(30,000 kcal/h)
	Carge Parcial	10.3kW(8,900 kcal/h)	21.5kW(18,500 kcal/h)	22.0kW(18,900 kcal/h)
Eficiencia de agua caliente(%)	Gas LP	90.8	91.7	92.2
	Gas Natural	92.8	92.7	94.0
Eficiencia Calefacción	Carga Parcial	Gas LP	95.5	96.5
		Gas Natural	97.8	97.3
	Carga Total	Gas LP	89.9	91.2
		Gas Natural	91.1	92.5